

Настройка сим-карты Vodafone (Испания) с тарифами TRAVEL для интернета в Европе/Турции /США

Вы купили сим-карту Водафон/Выбрали и оплатили первоначальный обязательный тариф/пакет.
Прикрепили на нашем сайте в форме для регистрации фото/скан вашего загран. паспорта
Получили Уведомление (от нас на Ваш e-mail), что **Ваша сим-карта зарегистрирована (ее номер)** и на ней **активирован** ваш тариф **Travel**.

I ШАГ 1

На вашем смартфоне:

- 1) **Отключите передачу данных.**
- 2) Пользователям **iPhone** и **iPad** отключить встроенные мессенджеры для запрета отправки ими платных сервисных SMS на номера Великобритании +44. (Если они нужны, то тогда покупайте доп. баланс **5€** (у нас)).
Отключить в iPhone/ iPad : “Настройки” – “Сообщения” – “iMessage” / “FaceTime” – деактивировать

ШАГ 2

1. На смартфоне с двумя SIM-картами, **вставьте сим-карту Vodafone** в первый слот. Если необходимо, то второй оставьте пустым (для корректного получения СМС, при регистрации в соц. сетях).
2. Введите пин-код 1 (сим-карты), узнать PIN 1 - аккуратно сотрите на сим-карте черный защитный слой монеткой.
3. Выберите ручной/автоматический (тоже вкл.) поиск Оператора. **Включите РОУМИНГ**.
4. Сим-карта в течение 3 мин. должна подключиться к сети местного Оператора и **перезагрузите!!!**
5. Вы получите несколько сервисных СМС на испанском от Водафон и одно из них, что установлен тариф.
6. **Отключите** автоответчик: **#147#** ☞ (на некоторых сим-картах может быть вкл. платный автоответчик)
7. **Отключите** переадресацию: **##002#** ☞ (на некоторых сим-картах может быть подключена переадресация)
При отключении придет SMS/всплывающее окно, где в тексте будет слово **desactivado** или **desactivar**.

!!! Включайте передачу данных/ мобильные данные только в Европе, Турции или США
(смотрите список стран на нашем сайте), **в РФ нельзя – дорого.** Перегрузите смартфон!!!

5G на Android: Выбрать в Настройках «Режим сети 5G/4G/3G/2G (автоматическое подключение)». **Если есть.**
5G на Apple: «Параметры мобильных данных» => «Голос и данные» => «5G Auto». **Если есть. Перегрузить!!!**

Если не хватило трафика в интернет-пакете (для Европы и Турции)

- ✓ Если истратили включенные ГБ, то при наличии баланса будет подключаться пакетно за каждые 200 Мб / 3 евро (не более 1 ГБ/15 евро/день).
- ✓ Или переподключить ваш тариф TRAVEL USSD–командой: ***128*2#** ☞

II

Сервисные команды для тарифа TRAVEL (узнать Pin и Puk: ***123*7#** ☞)

Команда *128# ☞	Пункт меню русский	Пункт меню испанский
*128# ☞ => 1 или *128*1# ☞	1. Какой у меня тариф?	1. What tariff do I have?
*128# ☞ => 2 или *128*2# ☞	2. Раннее продление (только если закончились ГБ)	2. Early renewal
*128# ☞ => 3 или *128*3# ☞	3. Когда дата продления/окончания срока пакета	3. When is my renewal date?
*128# ☞ => 4 или *128*4# ☞	4. Сколько ГБ/мин у меня осталось?	4. How many GB/min do I have left?
*128# ☞ => 5 или *128*5# ☞	5. Проверить мой баланс	5. Check my balance

III

Срок действия сим-карты Vodafone

Срок действия сим-карты составляет 6 месяцев с момента последнего пополнения баланса. При своевременном пополнении баланса, минимум на 5€ — сим-карта будет активна постоянно. Иначе номер рециркулируется.

V

По завершению тарифа/туристической поездки:

Тарифы Travel автоматически подключаются каждые 28 дней при наличии соответствующего баланса на сим-карте.

Вариант 1

Если баланс карты меньше стоимости подключенного тарифного плана, Вы можете не менять тарифный план.

Вариант 2

Если баланс карты превышает стоимость подключенного тарифного плана, рекомендуем Вам сменить тарифный план на "Vodafone Facil"- бесплатный тариф без абонентской платы.

Смена тарифа на Facil: ***626*2#** ☞ > 1 – **Tarifa Vodafone Facil**

Внимание! Бесплатно сменить тарифный план можно только 6 раз в год.

VI

После перехода на тариф Facil:

Для следующей поездки Вы можете перейти с тарифа Facil и подключить только тарифы PREPAGO (более выгодные, чем Travel)

ВАРИАНТ №1

Подключите один из тарифов Preago: *565*6# ☎ > цифра (выбора тарифа Preago S/M/L/XL/XXL)

ВАРИАНТ №2

Перейти на другой тариф Preago: S/M/L/XL/XXL **возможно самостоятельно** (используя запрос через соц. сеть в службу Vodafone https://www.instagram.com/vodafone_es/ (*запрещена на территории РФ*)).

При обращении нужно указать номер сим-карты, фамилию и имя как в заграничном паспорте и номер заграничного паспорта на кого оформлена сим-карта. **Пример обращения:**

34600000000 (ваш номер сим-карты Водафон)
Ivan Ivanov
111111 passport
Hola, por favor cambia la tarifa a **Preago S**

После перехода на тариф Preago (перед поездкой), Вы получите (сим-карту вкл. с отключенным интернетом) бесплатный СМС о том, что пакет подключен и надо пополнить баланс (сумма должна быть не менее подключаемого тарифа).

Пополнить можно на сайте Евроруминг в руб. (заранее, т.к. день в день, только если оплатите до 18.00, раб. дни).

Получаете на ваш e-mail от Евроруминг Уведомление, что баланс сим-карты пополнен. Пакет активируется.

Сервисные команды для тарифа PREPAGO

через USSD - команду / бесплатный звонок

1. Информация о тарифе: *565*1# ☎	6. Подключите ваш тариф Preago: *565*6# ☎ > <u>цифра</u>
2. Проверить остаток по пакету: *565*4# ☎	(напротив вашего тарифа Preago)
3. Узнать свой номер: *138# ☎	7. Переподключение пакета (Preago): *565*2# ☎
4. Проверка баланса: *134# ☎	(если истратили весь трафик, при наличии необходимой суммы на балансе).
5. Узнать Pin и Puk: *123*7# ☎	

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ СИМ-КАРТЫ

Сим-карта не подключается к сети:

- После активации сим-карты подключение к сети может занять некоторое время (5 минут);
- Выберите сеть вручную или нажмите на автопоиск;
- Перезагрузите телефон;
- Извлеките сим-карту и еще раз установите ее в телефон;
- Проверьте активность сим-карты в другом телефоне.

Сим-карта подключается к сети, но интернет не работает:

- Включите «Сотовые данные»/«Передача данных», а также «Роуминг данных»/«Передача данных в роуминге»;
- Проверьте правильность настройки точки доступа (APN) для смартфонов: **airtelwap.es**
- Точка доступа (APN) для модемов или маршрутизаторов: **ac.vodafone.es** Логин и Пароль: **vodafone**
- Для пользователей iPhone: пункт «EU интернет» должен быть выключен
- Попробуйте сделать исходящий звонок (гудок), чтобы удостовериться, что проблема только в интернете
- Включите раздачу по WI-FI (точка доступа), если к вашему смартфону подсоединились и есть интернет, а у вас нет, то проверьте программы выхода в интернет. Для пользователей iPhone: проверьте, подключена ли программа для выхода в интернет, например, Safari.

VII



Актуальную информацию о тарифах и контакты, смотрите на сайте:

euroaming.ru/vodafone или используйте QR – код

Контакты: **8-800-555-2834** ☎ (бесплатно по РФ), заказ звонка - наберите доп. 0

+7(495)011-12-54 ☎ (служба техподдержки), заказ звонка - наберите доп. 0

Из-за границы на info@euroaming.ru